



Tagesfamilien Kriens

## Jahresbericht 2022

### Aus dem Vorstand

#### **Liebe Vereinsmitglieder**

Im November 21, als wir unser Jahresprogramm definierten, war es immer noch unsicher, in welche Richtungen die Covid-Bestimmungen schwanken würden. Dies veranlasste uns, das Tagesmütter Essen, nicht wie üblich im Januar zu planen, sondern etwas später im Jahr. Wir entschieden uns für an der GV ein Pizzaessen zu organisieren und dies im Zentrum Bruder Klaus, da das Ambrosia doch recht eng von der Platzierung ist.

Im Februar wurde mit der Stadt Kriens und Oliver Kehrer zusammen, die Leistungsvereinbarung angepasst und neu unterschrieben für das Jahr 2023-2026.

Bei den Mitarbeitergesprächen ergaben sich einige Wünsche und Verbesserungsvorschläge. Wir optimierten die Verteilung der Sitzungen im Jahr, so wie die Grobplanung innerhalb der Sitzungen. Zudem erarbeiteten wir für alle Vorstandsmitglieder ein Pflichtenheft und überarbeitete die bestehenden Pflichtenhefte von der Vermittlung, der Präsidentin, der Kontaktstelle und dem Inkasso.

Das Spesenreglement für die MitarbeiterInnen haben wir innerhalb dieses Jahres wie folgt angepasst: Leichte Kürzung der Ferienentschädigung bei Dienstjubiläen, sowie die Aufstockung der bezahlten Feiertage.

Der Vorstand hat ebenso beschlossen das Telefon der Kontaktstelle durch jemanden vom Vorstand zu besetzen, wenn Franziska Käch in den Ferien ist. Für die Stellvertretung des Präsidiums hat sich freundlicherweise Karolin Naujokat zur Verfügung gestellt. Sie übernimmt die Stellvertretung, sollte ich ausfallen.



Bei unseren Werbe Aktionen gingen uns die Flyer aus. Diese wollten wir kleiner, handlicher und frischer gestalten. Ideen wurden gesammelt, ich zeichnete einige Versionen und durfte sie Silvia Gebistorf senden, welche die Zeichnungen bearbeitete und ihnen Farbe verlieh. Ebenso machte Silvia G. noch einige Vorschläge zusätzlich, die wir alle an der

GV auflegen. Wir konnten uns nur schwer entscheiden und liessen drei der meist genannten drucken.



Das sind die drei neuen Flyer für die Suche von Tageseltern.

Für die Annehmenden Eltern haben wir im Augenblick noch genügend Flyer, möchten aber auch diese neu gestalten.

An der letztjährigen GV wurden Franziska Käch, Silvia Luneno und Sandra Urfer für 20 Jahre Vereins und Dienstjahre geehrt. Es bekamen alle ein Geschenk. Der gesamte Vorstand wurde für weitere zwei Jahre gewählt.

Die 6 Vorstandssitzungen wurden wieder, wie gewohnt, im Zentrum Bruder Klaus durchgeführt. Die wichtigsten Themen an diesen Sitzungen habe ich im Bericht erläutert.

Leider hat sich Ende des Jahres jemand unerlaubterweise Zugriff auf unsere Homepage verschafft. Diese wurde vorübergehend gesperrt. Es brauchte einige Bemühungen von Karolin und Rahel, diese wieder aufschalten zu lassen.

Als Weihnachtsgeschenk und Dankeschön für die unermüdliche Arbeit unseren Tagesfamilien, übergaben wir allen einen Panettone.



Einen besonderen Dank geht an alle Personen, welche sich für den Verein einsetzen. Dies sind vor allem alle Tagesfamilien, die Stadt Kriens, Oliver Kehrer, Marco Frauenknecht, der gesamte Vorstand, so wie Sylvia von der Vermittlung und Franziska von dem Inkasso/Kontaktstelle.

Für den Vorstand Sandra Urfer

## Inkasso

Vielen Dank, liebe Tagesfamilien, ihr habt ein strenges und arbeitsreiches Jahr hinter Euch. Die Betreuungsstunden haben im Vergleich zum Vorjahr wieder zugenommen und im 2022 sind 18'776.25 Arbeitsstunden in die Betreuung von Tageskindern aufgewendet worden.

Es hat sich anfangs Jahr abgezeichnet, dass viele Eltern, welche Ihre Kinder im Hort betreuen liessen, unsicher waren, wie es weiter gehen soll und so den Weg zu Tagesfamilien Kriens gefunden haben.

Das ist für uns natürlich wunderbar und wir freuen uns sehr, dass wir so einen schönen Zuwachs und Erfolg der Betreuungszeiten verzeichnen durften.

Wir sind mit den neuen Programmen TagiNet und Clubdesk ins Jahr gestartet.

Das TagiNet ist das Abrechnungsprogramm für die Tagesfamilien. Es werden keine Handgeschriebenen Rapporte mehr ausgefüllt, sondern alle Betreuungsstunden ins TagiNet eingetragen, Ende Monat, von mir in Löhne und Rechnungen umgewandelt an die Tagesfamilien und Eltern per Mail versandt. Das Programm Clubdesk ist unser neues Buchhaltungsprogramm und hat ganz viele Möglichkeiten, wie zum Beispiel, dass die Mitgliederrechnungen jetzt online versandt werden können. Dadurch sparen wir Porto und Papier.

Das vergangene Jahr hat uns immer wieder vor neuen Herausforderungen gestellt. Es gab Eltern die Ihre Anstellung verloren oder das Arbeitspensum gekürzt wurde. Sie konnten die laufenden Rechnungen nicht mehr bezahlen. Wir haben uns bemüht Ihnen behilflich zu sein, indem wir finanzielle Gesuche gestellt haben bei der Kath. Kirche oder dem Samariterfonds Kriens-Horw.

Vielen lieben Dank diesen Institutionen für die Unterstützung.

Auch hat uns der Samariterfonds Kriens-Horw dieses Jahr wieder 4 Weihnachts-Einkaufsgutscheine zur Verfügung gestellt, welche wir an einzelne Eltern verteilen durften.

Für das vergangene Jahr haben wir von der Gemeinde Kriens, einen Subventionsbetrag für die Schulkinder von Fr. 101'000.00 und einen Betreuungsgutscheine Betrag für die Vorschulkinder von Fr. 31'982.40 bekommen. Das sind Total Fr. 132'982.40.

Selber erwirtschaftet haben wir Fr. 186'929.35. Darin enthalten sind die Erträge Pflegebetreuung, Mitgliederbeiträge, Gönnerbeiträge, Vertragsabschlüsse und Zinserträge.

Wir bedanken uns an dieser Stelle ganz herzlich bei der Stadt Kriens, vor allem bei Oliver Kehrer und Marco Frauenknecht.

Ebenfalls möchte ich mich ganz herzlich bei unseren beiden Revisorinnen Silvia Luneno und Jeannine Fischer bedanken für die Unterstützung beim Jahresabschluss und allen anderen wichtigen Fragen rund um die Finanzen.

Franziska Käch, Tagesfamilien Kriens, [kontakt@tagesfamilien-kriens.ch](mailto:kontakt@tagesfamilien-kriens.ch)

## Kontaktstelle

Im Jahre 2022 war das Telefon der Kontaktstelle für viele Fragen und Antworten besetzt. Während dieser Zeit gingen 111 Anrufe ein, wobei sich 69 abgebende und 16 annehmende Eltern aus Kriens für unsere Dienstleistung interessierten. Für Interessierte Nannys gingen 16 Anrufe und Eltern die sich für Nannys interessierten 10 Anrufe ein.

Die übrigen Anrufe waren vor allem Tarifierfragen oder Fragen für Regelung bei privaten Verhältnissen.

Franziska Käch, Kontaktstelle Tagesfamilien Kriens, [kontakt@tagesfamilien-kriens.ch](mailto:kontakt@tagesfamilien-kriens.ch)

## Vermittlung

Dankbar schaue ich heute auf ein Jahr zurück, dass wieder mehr von der üblichen Normalität, Routine und Freiheit zu bieten hatte als die vorherigen zwei Jahre. Mein grosses Dankeschön geht an alle Betreuungspersonen und Tagesfamilien und an alle abgebenden Eltern. Die Zusammenarbeit und Wertschätzung, die sorgfältige Kommunikation, das gegenseitige Verständnis und Vertrauen, das ich immer wieder erleben darf, ist enorm viel wert und wird von meiner Seite hochgeschätzt.

Eine funktionierende Zusammenarbeit zwischen Tagesfamilien und abgebenden Eltern ist wichtig für eine gelungene Kinderbetreuung. Herzlichen Dank für Euer Engagement und das Vertrauen auch in diesem Jahr.

Für unser Nanny Angebot, das wir Anfang des Jahres 2022 gestartet haben, gab es über das Jahr verteilt immer wieder Anmeldungen. Jedoch mussten wir leider feststellen, dass es schwierig ist für diese Anfragen geeignete Nannys zu finden. Wir haben uns im September daher entschieden, im Kriens Info nochmals eine Anzeige zu platzieren und hoffen, dass sich die Erfahrungen der anderen Organisationen bei uns auch bewahrheitet und es im 2. Jahr dann richtig anlauft. Aktuell suchen wir nach geeigneten Werbekanälen, die uns zu interessierten und geeigneten Nannys verhelfen können.

Die Anfragen für Betreuungsplätze in Tagesfamilien waren im ersten Halbjahr hoch und der Bedarf um einiges grösser als die Anzahl freier Plätze, die wir hatten. Deshalb haben wir Frühling 2022 nochmals Zeit und Energie in eine Werbeaktion zur Akquise von neuen Tagesfamilien gesteckt. Dabei fiel auf, dass wir teilweise dieselben Personen auf den Krienser Spielplätzen mehrfach angesprochen haben. Das machte uns nachdenklich, denn wir wollen auf keinen Fall die Leute «belästigen» und negativ auffallen.

Also haben wir beschlossen, mit neugestalteten, frischen Flyern noch auf anderen Wegen auf uns aufmerksam zu machen. Die neuen Flyer konnten wir punktuell mit Hilfe der Schulleitung und der Lehrpersonen über die Schulpost in ausgewählte Quartiere verteilen. An den Elternabenden vom KG Roggern & Gabeldingen wurde unser Angebot kurz vorgestellt und erwähnt, dass wir neuen Tagesfamilien suchen. Auch vor den jeweiligen Schulhäusern habe ich zum Schulstart im August unsere

neuen Flyer an Eltern verteilt. Wir versuchten so die Anzahl an Tagesfamilien weiterhin kontinuierlich zu steigern, um den Bedarf so gut wie möglich abzudecken.

Die Austauschabende, für unsere Betreuungspersonen, konnten wir dieses Jahr glücklicherweise wieder durchführen. Die drei über das Jahr verteilte Treffen wurden am 03. Mai, 13. September und am 13. Dezember durchgeführt und gut besucht. Die Betreuungspersonen schätzen den Austausch und nutzen diese Treffen aktiv, um Fragen und Unsicherheiten zu klären, Ideen zu sammeln oder einfach um zu hören, wie es bei den anderen so läuft. Es ist schön zu sehen, wie die Vernetzung genutzt und geschätzt wird und wächst. Auch für mich sind diese Treffen wertvoll um zu sehen wie die Betreuungspersonen voneinander profitieren und um zu hören, was die aktuellen Themen sind.

Am 26.10.2022 fand unsere interne Fortbildung zum Thema Mobbing statt. Den Abend wurde von Francois Burri von der Agredis gestaltet. Fast alle Betreuungspersonen waren anwesend und haben am aktiven und praxisorientierten Abend teilgenommen.

Zahlen der Vermittlungsstelle 22:

Im Jahr 2022 arbeiteten insgesamt 13 aktive Tagesfamilien, diese betreuten insgesamt 53 Tageskinder von 40 abgebenden Familien. Es wurden 15 Betreuungsverhältnisse gekündigt und 22 neue abgeschlossen. 2 aktive Betreuungspersonen und 2 passive haben gekündigt, 4 neue Betreuungspersonen konnten eingestellt werden. Für 22 angemeldete Kinder konnte ich in diesem Jahr keine Betreuungslösung in einer Tagesfamilie finden.

Anfangs Januar 2022 betreute ich 31 Betreuungsverhältnisse, Ende Dezember 2022 waren es 37 Betreuungsverhältnisse.

Sylvia Küng, Tagesfamilien Kriens, [vermittlung@tagesfamilien-kriens.ch](mailto:vermittlung@tagesfamilien-kriens.ch)